



HONG KONG, CHINA TENPIN BOWLING CONGRESS LTD.

Room 2004, Olympic House, 1 Stadium Path, So Kon Po, Causeway Bay, H.K.
Tel: (852) 2891 9786 Fax: (852) 2575 2145
web-site: www.hktbc.org.hk e-mail: hktbc@netvigator.com

Member of International Bowling Federation

Member of the Sports Federation
& Olympic Committee of
Hong Kong, China

中國香港保齡球總會 處理所有類型投訴的政策及程序

目的

為有效處理持份者或公眾人士向中國香港保齡球總會（HKCTBC）提出的投訴，本會特此訂立處理投訴的機制與程序。

中國香港保齡球總會將不予處理下列投訴：

1. 匿名投訴；
2. 口頭投訴；
3. 於社交媒體或透過流動通訊平台（例如：WhatsApp、微信、Telegram、Line 等）發佈的投訴；
4. 非由事件當事人或其監護人提出的投訴；
5. 正在進行法律程序的投訴；
6. 可能涉及違反香港法律的投訴；
7. 涉及於兩年或兩年前以上發生的事件之投訴（於遞交時已附上所有必要證明文件者除外）；
8. 未有提供聯絡資料的投訴；
9. 資料不完整的投訴。

備註

1. 所有投訴內容及資料必須嚴格保密，且僅限相關人員知悉。
2. 負責人員未獲授權，不得公開披露或討論任何與個案相關的內容或資料。
3. 如處理過程中需要收集個人資料，相關職員應遵守《個人資料（私隱）條例》所訂明的規條及建議。其中包括明確說明收集個人資料的目的及方法，且該資料僅會用於處理是次申訴。負責職員可參閱《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）的相關條文，以及個人資料私隱專員公署的官方網站（<http://www.pcpd.org.hk/>）。



HONG KONG, CHINA TENPIN BOWLING CONGRESS LTD.

Room 2004, Olympic House, 1 Stadium Path, So Kon Po, Causeway Bay, H.K.
Tel: (852) 2891 9786 Fax: (852) 2575 2145
web-site: www.hktbc.org.hk e-mail: hktbc@netvigator.com

Member of International Bowling Federation

Member of the Sports Federation
& Olympic Committee of
Hong Kong, China

處理所有類型投訴的流程圖

